

Datum: 15 september 2016
Referentie: prz 004 16
Onderwerp: advies 'cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet'; Wmo-klanttevredenheidsonderzoek';
aanbevelingen en acties.

Gemeente Zevenaar,
het college van Burgemeester en Wethouders,
t.a.v. Wethouder S. Bijl,
c.c. Mevr. I. Rozema (team Maatschappelijke Ondersteuning)
Postbus 10,
6900 AA Zevenaar

Geachte heer Bijl, geachte mevrouw Rozema,

De PRZ is in grote lijnen akkoord met de aanbevelingen en de als vervolg daarop ingezette acties door de gemeente.

Wel willen we nog de volgende kanttekeningen maken:

- De doelgroep jongeren is blijkbaar moeilijk te bereiken. De suggestie van de onderzoekers om meer aandacht te besteden aan informatieve flyers lijkt ons, hoewel relevant, onvoldoende. We vragen ons af of de informatie wel gelezen wordt.
- Een mogelijke manier om jongeren wel te kunnen bereiken, zou via social media kunnen zijn. Onderzocht zou kunnen worden of daar in andere regio's al ervaring mee is opgedaan.

Een vriendelijke groet.

Namens de PRZ



Peter Donker
Voorzitter



Peter van Schijndel
Secretaris